

# Servicebussen som är unik i Gästrikland

## ...fyller en viktig social funktion

En gång i veckan står de där vid väggkanten med sina shoppingväskor och väntar, Harald och Märta i Finnäs, Gösta i Norrby och alla de andra.

När sedan minibussen med Inger Rommedahl vid raten dyker upp sprider sig ett leende över deras läppar, nu är det äntligen dags för veckans inköp.

I Järbo finns en unik service som inte erbjuds någon annanstans i Gästrikland. Tre gånger i veckan hämtar Järbo Handels minibuss upp pensionärer, rörehindrade och andra som har

svårt att ta sig in till centrum för att de ska få göra sina veckoinköp i ICA-affären.

Bussresan är gratis och resenärerna får dessutom hjälp med tunga kassar och skjuss ända hem till förstukvisten.

– Den här sevicen är alla tiders och dessutom så har vi så roligt i bussen när vi åker till affären, säger Märta Sundberg som är en av servicebussens trognaste resenärer.

Det var Järbo Handels förre VD Paul Hyttmark som kom med idén till servicebussen 1977.

Då hade precis varubussen dragits in och man ville försöka hitta en alternativ lösning för alla de kunder som drabbades.

Paul Hyttmark kastade fram förslaget om en buss som åkte runt och hämtade upp kunder som bodde i utkanterna av Järbo och som hade svårt att ta sig in till affären.

Det blev en succé och i dag är det ett 30-tal personer som utnyttjar servicebussen varje vecka.

Varje onsdag torsdag och fredag åker Inger Rommedahl ett par turer för att hämta upp kunder.

### Trivs otroligt bra

– Jag åker i utkanterna av byn, från Jäderfors upp emot Kungsfors och tillbaka, berättar Inger.

För många pensionärer är resan med servicebussen det roligaste på hela veckan något som man ser fram emot och väntar på.

– Jag trivs otroligt bra med mitt jobb, alla är så otroligt tacksamma när jag kommer. Jag tror servicebussen fyller en mycket viktig funktion, säger Inger.

Är man chaufför på servicebussen får man vara beredd på att hugga i. Bära tunga matkassar och lasta in dem i bussen och senare i kundens bostad är vardagsmat.

– Det är klart att jag hjälper till att lyfta om någon behöver hjälp, säger Inger.

En timme har bussresenärerna på sig att handla när de kommer till affären. Behöver de göra



Tre gånger i veckan rattar Inger Rommedahl minibussen till Järbos utkanter. Där hämtar hon upp personer som har svårt att ta sig till affären.



ärenden på posten eller banken kan de också utnyttja tiden till det.

– Ibland behöver någon besöka distriktsköterskan och då stannar vi bussen där innan vi åker till affären, vi ombesörjer självklart det kunden vill.

Det är också en mycket god gemenskap på bussen alla känner varandra och man har mycket att prata om.

### Glömde stiga av

– Jag vet inte om jag ska berätta det här, säger Märta Sundberg och skrattar: – Men en gång pratade vi så mycket att en av resenärerna glömde att stiga av bussen.

Servicebussen fyller också en social funktion. I och med att Inger känner igen alla som åker med bussen märker hon om någon fattas.

–Fattas någon som jag vet ska

åka med bussen så går jag upp till huset och tittar hur det står till, men det brukar inte behövas särskilt ofta eftersom de som åker bussen är väldigt noga med att hålla reda på varandra. De ringer till varandra när det är dags för nästa busstur på så sätt vet de i fall någon inte kan följa med, säger Inger.

Men servicebussen hämtar inte bara upp kunder den åker även med mat och mejerivaror till skolan, daghemmet och servicehuset i Järbo.

Men upphämtningen av kunder från ytterområdena är nog den viktigaste biten i vilket fall som helst den mest uppskattade.

– För många är åkturen med servicebussen det enda som händer på hela veckan, säger Inger.

Text och foto:  
Camilla Lindgren



Märta Sundberg tillhör en av servicebussens trognaste resenärer, maken Harald och Gun Hedman började åka med helt nyligen. Alla tre är överens om att det är en jättebra service.